

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

๑. ประเภทงานบริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

ประเภทงานบริการ	จำนวน (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑๖
๒. การให้บริการเบ็ดเสร็จ	๐
๓. การบริการส่งต่อ	๐
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐
๕. การให้คำปรึกษา	๙
๖. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๐
๗. นโยบายรัฐบาล	๐

๒. ช่องทางเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)
๑. มาด้วยตนเอง	๔
๒. โทรศัพท์	๐
๓. จดหมาย	๓
๔. Website ๑๑๑๑	๘
๕. Website จังหวัด	๐
๖. ช่องทางอื่นๆ	๑
รวม	๑๖

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

รวม:

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)
๑. แจ้งเบาะแส	๔
๒. ความเดือดร้อน	๖
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒
๔. ปัญหาที่ดิน	๑
๕. ขอความช่วยเหลือ	๒
๖. ประเภทอื่นๆ	๑
รวม	๑๖

๔. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๑)

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		เรื่อง	%	เรื่อง	%
๑. แจ้งเบาะแส	๓๙๕	๓๔๑	๘๖.๓๓	๕๔	๑๓.๖๗
๒. ความเดือดร้อน	๕๐๐	๔๓๖	๘๗.๒๐	๖๔	๑๒.๘๐
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	๒๓๗	๑๔๔	๖๐.๗๖	๙๓	๓๙.๒๔
๔. ปัญหาที่ดิน	๑๐๕	๖๔	๖๐.๙๕	๔๑	๓๙.๐๕
๕. ขอความช่วยเหลือ	๓๗๕	๒๖๐	๖๙.๓๓	๑๑๕	๓๐.๖๗
๖. ประเภทอื่นๆ	๑๖๓	๑๔๕	๘๘.๙๖	๑๘	๑๑.๐๔
รวม	๑,๗๗๕	๑,๓๙๐	๗๘.๓๑	๓๘๕	๒๑.๖๙

๕. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๑)

ปีงบประมาณ	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		เรื่อง	%	เรื่อง	%
ศตธ.จ.					
๑. พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๒๓	๑๐๙	๘๘.๖๒	๑๔	๑๑.๓๘
๒. พ.ศ. ๒๕๕๘	๕๔๔	๕๑๖	๙๔.๘๕	๒๘	๕.๑๕
๓. พ.ศ. ๒๕๕๙	๔๑๔	๓๕๗	๘๖.๒๓	๕๗	๑๓.๗๗
๔. พ.ศ. ๒๕๖๐	๓๖๙	๒๒๘	๖๑.๗๙	๑๔๑	๓๘.๒๑
๕. พ.ศ. ๒๕๖๑	๓๐๙	๑๘๐	๕๘.๒๕	๑๒๙	๔๑.๗๕
๖. พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๖	-	-	๑๖	๑๐๐
รวม	๑,๗๗๕	๑,๓๙๐	๗๘.๓๑	๓๘๕	๒๑.๖๙
ศตธ.อ ๘ อำเภอ	๑,๑๓๘	๑,๐๕๑	๙๒.๓๖	๘๗	๗.๖๔
ม (ศตธ.จ. + ศตธ.อ ๘ อำเภอ)	๒,๙๑๓	๒,๔๔๑	๘๓.๘๐	๔๗๒	๑๖.๒

หมายเหตุ

๑. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๗
๒. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๖๑ - ปัจจุบัน (๒๖ ต.ค. ๖๑)